



MEDIUJ W SZKOLE

Rozwiązywanie konfliktów dla rodziców

PROGRAM „MEDIUJ W SZKOLE”
mediujwskole.pl



Projekt współfinansuje m.st. Warszawa

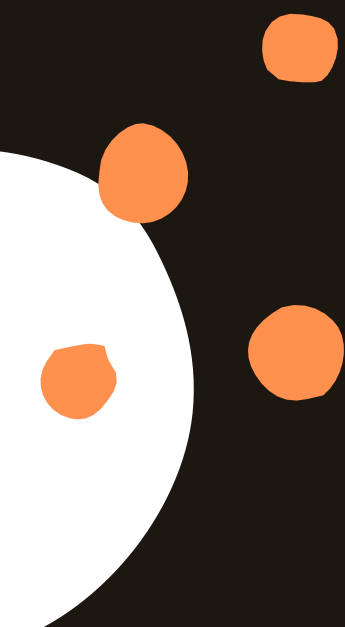
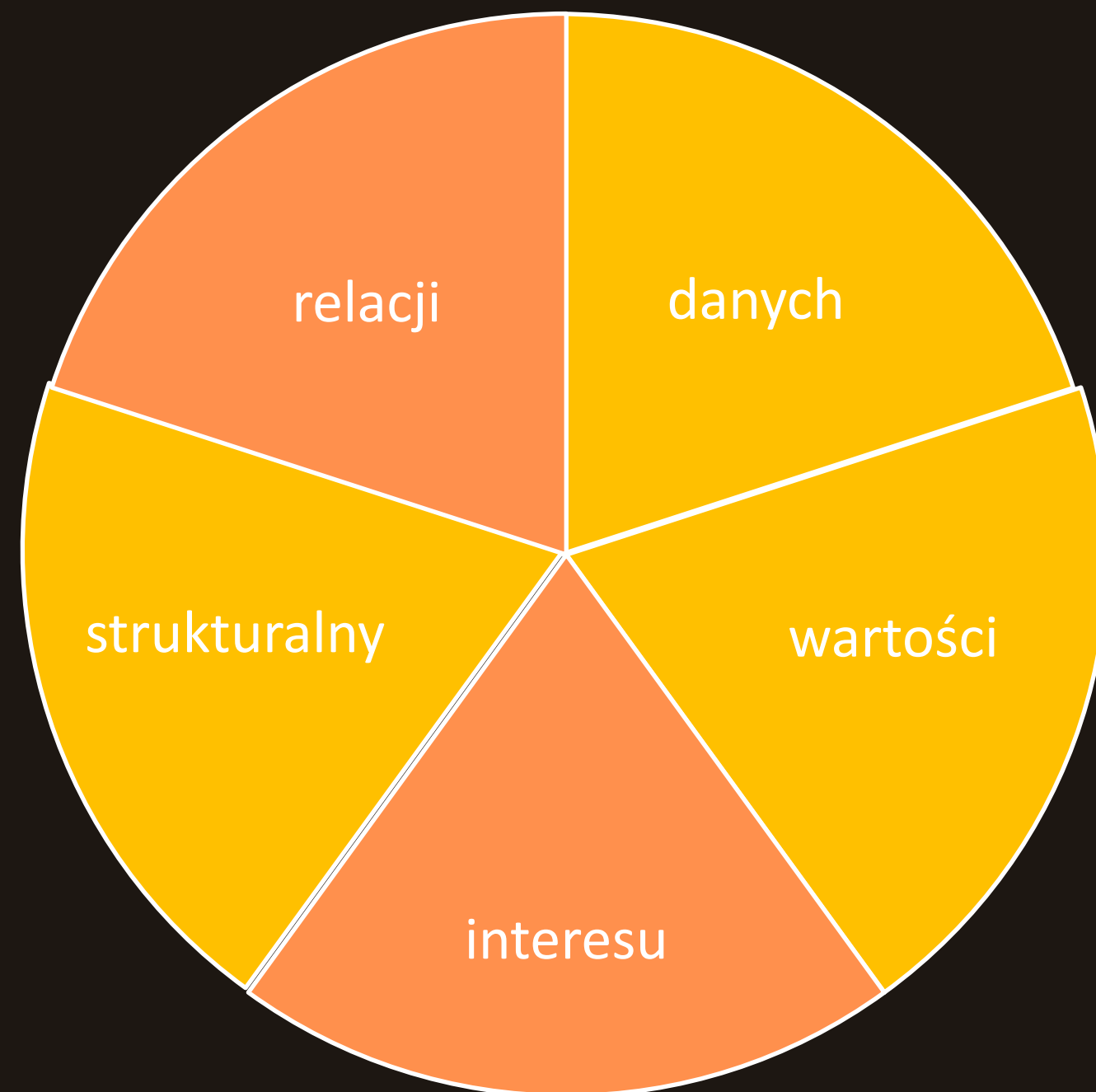


KONFLIKT

to rozbieżność potrzeb lub przekonanie stron, że ich aktualne dążenia nie mogą być realizowane równocześnie.



KOŁO KONFLIKTU



KONFLIKT

Konflikt wartości - wiąże się z normami i zasadami które wyznajemy

Konflikt relacji - dotyczy kontaktów między osobami (stereotypy, zła komunikacja, emocje)

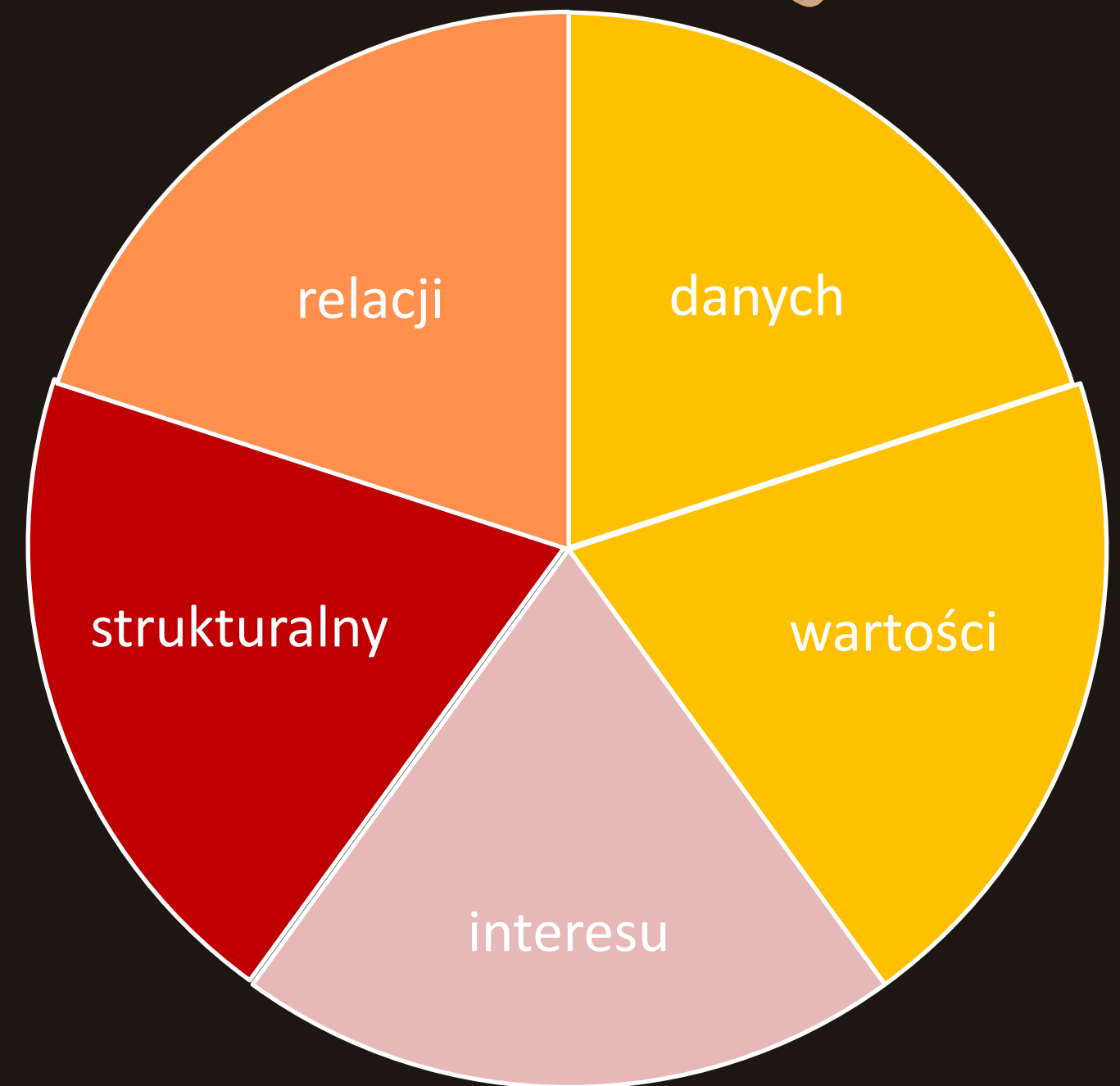
Konflikt danych - pojawia się, gdy mamy różne informacje na ten sam temat



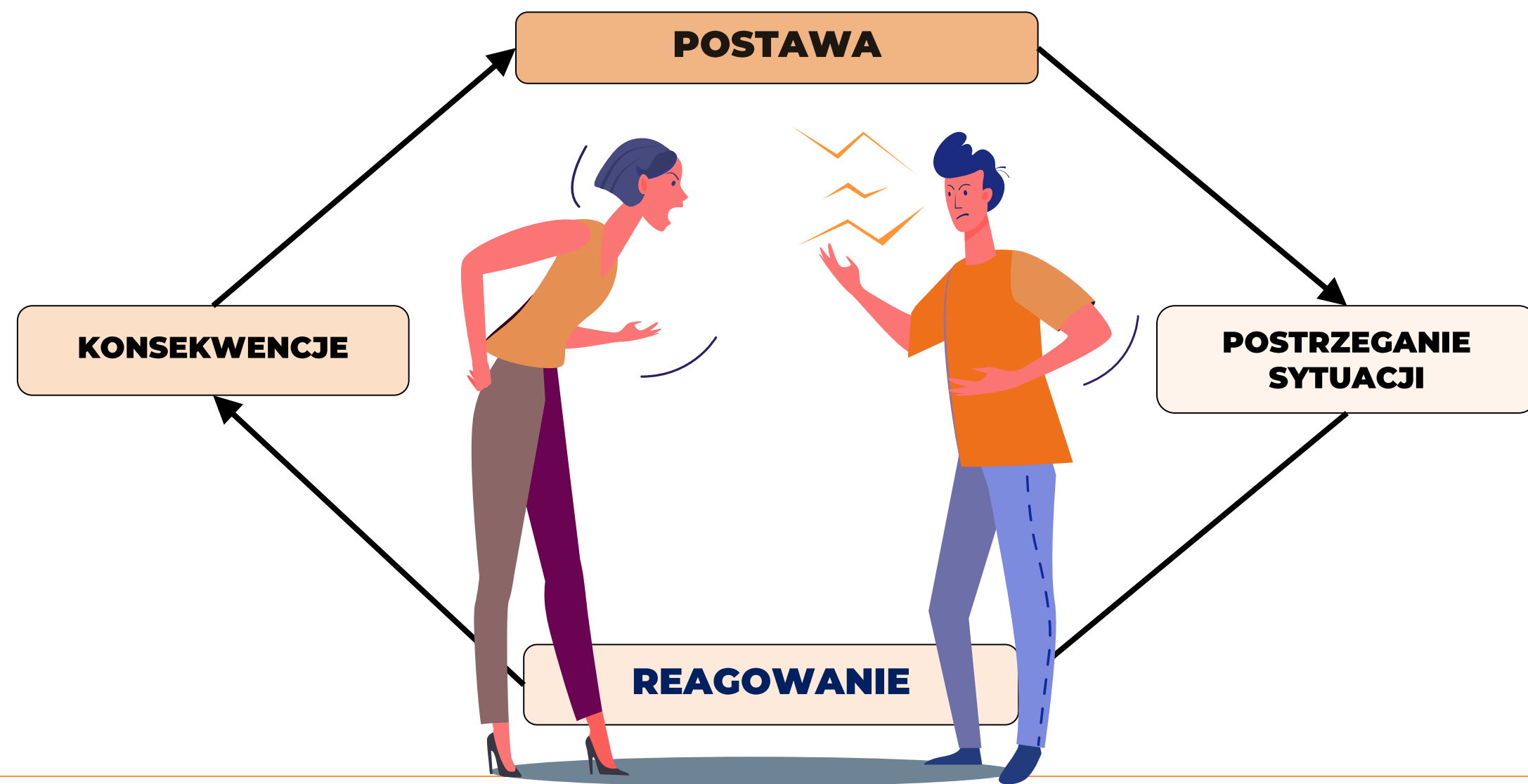
KONFLIKT

Konflikt strukturalny - wynika z ograniczonych zasobów np. pieniędzy, dóbr materialnych, ograniczeń czasowych

Konflikt interesów - pojawia się, gdy ktoś chce realizować swoje potrzeby kosztem innych



Cykl konfliktu



Reakcje w sytuacjach konfliktowych

- Odwlekanie” konfliktu – to odraczenie działań.
- Ignorowanie konfliktu – to pomijanie „milczeniem” problemu.
- Rezygnacja z dążeń – to rezygnacja z własnych potrzeb, a więc ustępowanie pola przeciwnikowi.
- Reorientacja – istotą tego rodzaju zachowania jest szukanie „kozła ofiarnego”.



Reakcje w sytuacjach konfliktowych

- Podjęcie walki – zachowanie mogące prowadzić do dominacji lub wręcz zniszczenia jednej ze stron konfliktu przez drugą.
- Odwołanie się do osoby trzeciej – zwrócenie się do niezależnej i bezstronnej osoby z prośbą o rozstrzygnięcie sporu.
- Potraktowanie zaistniałej sytuacji jako problemu do rozwiązania – uczestnicy sporu podejmują wspólny wysiłek w poszukiwaniu rozwiązań akceptowalnych przez wszystkich uczestników sporu na drodze negocjacji



Postawy wobec konfliktu

- Unikanie
- Dostosowanie
- Rywalizacja
- Kompromis
- Współpraca



Barriere komunikacyjne w sytuacjach konfliktowych :

- Różnice kulturowe
- Utrudnienia percepcyjne
- Stereotypy
- Wybiórczość uwagi
- Samopoczucie



Utrudnienia w komunikacji w sytuacjach konfliktowych:

- Wydawanie rozkazów
- Ostrzeganie
- Moralizowanie
- Sugerowanie odpowiedzi
- Pouczanie
- Krytykanctwo
- Zmiana tematu
- Niepokój słuchającego



**Wybaczenie NIE jest
jednoznaczne z
zapomnieniem.**



Wybaczenie

WYBACZENIE, to sytuacja w której pamiętamy, co się wydarzyło, ale zrzucamy z siebie ciężar trudnych chwil. Na drodze szczerzej rozmowy udaje się czasem zwaśnionym stronom zamknąć, oddzielić grubą kreską to, co było i spojrzeć śmiało w stronę przyszłości.

WYBACZENIE to rodzaj porozumienia, w którym dochodzi do zaspokojenia satysfakcji na poziomie emocjonalnym - zaspokojenia oczekiwań, a poprzez to pozbycia się złości, bezradności, niepewności i lęku.

